



# No Steve – **JUST JOBS**

## Customer Quality Expert (m/w/d)

Für einen Mandanten aus der **Halbleiterindustrie** im Raum Aachen, suchen wir einen **Customer Quality Expert (m/w/d)** in Festanstellung.

### Ihre Gestaltungsmöglichkeiten:

- Verbesserung und Koordination der globalen Qualitätsprozesse unter Einbeziehung aller Standorte
- Unterstützung der Technical Application Managers bei Schlüsselprojekten bzgl. Qualität
- Identifizierung qualitätsbezogener Kundenanforderungen sowie Unterstützung zur Erfüllung dieser Anforderungen
- Stimme des Kunden innerhalb des Unternehmens verteilen und vertreten
- Methodische Erstellung von Qualitäts- und Qualitätssicherungsplänen für die Kunden unter Berücksichtigung von Risiken
- Identifizierung der wichtigsten Qualitätsprobleme, interner Support zur Lösung sowie Vermeidung ihrer Wiederholung
- Steuerung des Kundenreklamationsprozesses, Priorisierung und Maßnahmenverfolgung
- Initiierung und Sicherstellung des Eskalationsprozesses

### Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium oder eine vergleichbare technische Ausbildung
- Erfahrung mit Qualitäts- und Projektmanagement
- Berufserfahrung im Bereich Supply Chain, Service oder Marketing/Sales wünschenswert
- Nachgewiesene hohe Kompetenz zur Zusammenarbeit und Kommunikation innerhalb des Unternehmens, z.B. zum Marketing, Sales, R&D, Supply Chain sowie extern zum Kunden
- Objektivität sowie Urteilsfähigkeit zur Bearbeitung und Analyse von Daten
- Eigenständige, strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Pragmatisch und lösungsorientiert, Fähigkeit kreativ, konzeptionell und strategisch zu arbeiten
- Unternehmerisches Denken, sicheres Auftreten und Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute englisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft für standortübergreifende Tätigkeit

### Das bieten wir Ihnen an:

- Ein herausforderndes Aufgabengebiet mit hohem gestalterischem Potential bei einem innovativen, internationalen und expandierenden Technologieführer
- Flache Hierarchien und direkte interdisziplinäre Zusammenarbeit über Leitungsebenen hinweg
- Eine offene Unternehmenskultur und flexible Arbeitszeiten für eine selbstbestimmte „Work-Life-Balance“

### Sind Sie Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, inkl. Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [Jobs@frettnetwork.de](mailto:Jobs@frettnetwork.de)

### FRETTWORK network GmbH

Vaalser Str. 259 | Bürohaus westTor | 52074 Aachen | Germany | [www.frettnetwork.de](http://www.frettnetwork.de)

**FRETTWORK**<sup>®</sup>  
network

### IHR ANSPRECHPARTNER



**Rolf Ehler**  
Consultant  
national/international

MAIL [jobs@frettnetwork.de](mailto:jobs@frettnetwork.de)  
TEL +49 (0)2 41/88 80 80 90



Xing



LinkedIn